



RÉPUBLIQUE DU KENYA

AMBASSADE DU KENYA
KINSHASA

CHARCE DE PRESTATION DE SERVICES AUX CITOYENS

VISION	MISSION	VALEURS FONDAMENTALES
Être une Mission modèle pour la promotion des intérêts nationaux du Kenya en République démocratique du Congo, en République centrafricaine, en République du Congo et en République du Gabon.	Promouvoir et protéger les intérêts nationaux du Kenya par un engagement diplomatique stratégique et proactif en République démocratique du Congo, en République centrafricaine, en République du Congo et en République du Gabon.	Patriotisme Orientation Client Intégrité Bonne Gouvernance Inclusion Professionalisme

N°	SERVICE	EXIGENCES	COÛT DU SERVICE	DÉLAIS
1.	Appels téléphoniques	▫ Appeler les lignes officielles	Néant	▫ 3 sonneries
2.	Visites en personne	▫ Se présenter à la réception avec rendez-vous ▫ Se présenter à la réception sans rendez-vous	Néant	▫ 15 minutes ▫ 30 minutes
3.	Renseignements généraux	▫ Envoyer un message, un courriel ou une lettre de demande de renseignements	Néant	▫ 1 à 5 jours ouvrables pour les problèmes simples ▫ 14 jours ouvrables pour les problèmes complexes
4.	Plaintes du public	▫ Réclamation verbale ou écrite	Néant	▫ 14 jours ouvrables
5.	Accès à l'information	▫ Demande écrite	Néant	▫ 14 jours ouvrables
6.	Paiement de biens et services	▫ Facture valide ▫ Bon de commande/de service ▫ Inspection et réception	Néant	▫ 7 jours ouvrables
7.	Procédure d'appel d'offres	▫ Soumission de l'offre	Variable	▫ 90 jours
8.	Autorisation de voyage électronique (eTA)	▫ Visitez www.etakenya.go.ke	Selon le système	▫ Selon le système
9.	Passeports	▫ Visitez www.ecitizen.go.ke	Selon le système	▫ Selon le système
10.	Certificat de voyage de secours (d'urgence)	▫ Lettre de demande ▫ Deux photos d'identité ▫ Copie de la page de données personnelles du passeport perdu/expiré ▫ Copie de l'acte de naissance et de la carte d'identité ▫ Extrait de police en cas de perte ou de vol du passeport ▫ Itinéraire de voyage ▫ Consultez le site www.kenyaembassykinshasa.org	20 USD	▫ 3 jours ouvrables
11.	Authentification de documents kényans	▫ Consultez le site www.mfa.go.ke/documents-authentication	Selon le système	▫ Selon le système
12.	Authentification de documents étrangers	▫ Lettre de demande ▫ Document original dûment authentifié ▫ Copie des documents ▫ Copie du passeport ▫ Traductions certifiées ▫ Consultez le site www.kenyaembassykinshasa.org	20 USD	▫ 3 jours ouvrables
13.	Permis et laissez-passer de travail/ séjour	▫ Visitez www.mfa.go.ke/foreign-nationals	Selon le système	▫ Selon le système
14.	Extrait du casier judiciaire	▫ Visitez www.dci.ecitizen.go.ke	Selon le système	▫ Selon le système
15.	Lettre de présentation	▫ Passeport valide	20 USD	▫ Selon le système
16.	Rapatriement des dépouilles	▫ Preuve de citoyenneté kényane ▫ Certificat de décès ▫ Permis ▫ Embaumement ▫ Visitez www.kenyaembassykinshasa.org	Néant	▫ 24 heures
17.	Enregistrement des Kényans	▫ Visitez www.platform.diaspora.go.ke ▫ Visitez www.kenyaembassykinshasa.org	Néant	▫ Immédiate
18.	Kényans en détresse	▫ Appeler l'Ambassade : +243 838 127 945 ▫ Appeler Hotline de la Diaspora +254 207 876 000 ▫ Appelez Diaspora WhatsApp : +254 114 757 002	Néant	▫ Immédiate

Heures d'ouverture : Du Lundi au Jeudi : 9h00 - 16h00, Vendredi : 9h00 - 13h00 Fermé : Samedi, Dimanche et Jours Fériés	L'Ambassadeur Ambassade du Kenya 4002, Avenue de l'Ouganda, Gombe B.P. 9667 KINSHASA	Adresse (Temporaire) 102, Rue Roi Baudouin, Gombe, Kinshasa TÉL. : +243 838 127 945 Courriel : kinshasa@mfa.go.ke X : @KenyaInDRC Site web : www.kenyaembassykinshasa.org
---	--	---

Fournir un service de qualité est notre devoir ; en bénéficier est votre droit.